



### ¿Quiénes somos?

La Sociedad Mercantil Inversiones Pay Tech, C.A, es una empresa fundada en el año 2016, con sede en Caracas-Venezuela, representante de la marca francesa INGENICO GROUP, líder en medios de pago a nivel mundial.

Se encuentra integrada por un equipo de profesionales innovadores con más de 25 años de experiencia dentro del mercado de medios de pago. Gozamos con el Registro de Proveedores ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de Venezuela bajo el número 0036-R (1).

Además, contamos con un laboratorio certificado orientado a la solución tecnológica de clientes que posean puntos de venta que estén dentro del canal o los adquiridos a través de las instituciones bancarias, procesadores o empresas aliadas, con el objetivo de brindar el soporte necesario post-venta. Contamos con el servicio de la mayor plataforma en medio de pagos CONSORCIO CREDICARD.







# Aspecto general del modelo IWL 280







### **ENCENDER POS**

- · Presione el botón verde del pos.
- •Introduzca en la clave de acceso el RIF del comercio

## COMPRAS (DÉBITO)

- •Ingrese la tarjeta por el lector de chip. No la retire.
- •Ingrese el tipo de cuenta en el terminal:

#### 1) Principal 2) Ahorro 3) Corriente

- •Ingrese el N° de cédula del cliente.
- ·Ingrese el monto de la compra.
- ·Confirme el monto de la compra.
- Entrege al cliente el terminal para que ingrese su clave secreta.
- En pantalla se presentará el mensaje:

TRANSMITIENDO / RECIBIENDO / APROBADO



- •En pantalla se reflejará recibo de la transacción.
- Retire la tarjeta de la ranura.

Nota: El Punto de Venta no emitirá comprobante, solo reflejará el mensaje de aprobación en pantalla

### **COMPRAS (CRÉDITO)**

- •Ingrese la tarjeta por el lector de chip. No la retire.
- •Ingrese el N° de cédula del cliente.
- ·Ingrese el monto de la compra.
- Confirme el monto de la compra.
- En pantalla se presentará el mensaje:

# TRANSMITIENDO / RECIBIENDO / APROBADO

- Se imprimirá recibo de la transacción, presione la tecla verde para obtener copia del cliente.
- · Solicite firma del recibo al cliente.
- Retire la tarjeta de la ranura.





### ANULACIÓN.

### ESTA OPERACIÓN SOLO PUEDE REALIZARLA SI EL CIERRE DE LOTE SE ENCUENTRA ABIERTO

- Presione en la pantalla táctil el icono F1 (<) correspondiente al icono OPER.
- Seleccione la opción ANULA.

#### CRED/DEB

- •Introduzca la clave secreta. (1111)
- Ingrese el número de referencia que desea anular.
- •Ingrese la tarjeta por el lector de Chip.
- Confirme el monto a ser anulado.
- •En pantalla se presentará el mensaje:

# TRANSMITIENDO / RECIBIENDO / APROBADO

### DUPLICADO.

- Presione la tecla Nº 3.
- ·Introduzca el número de referencia.

### **TEST DE COMUNICACIÓN**

- Presione en la pantalla táctil la opción
  F2 (V).
- Ubique la opción TEST DE COMUNICACIÓN.
- Presione verde





### CIERRE DE LOTE

# IMPORTANTE: ESTE PASO ES IRREVERSIBLE.

- Presione en la pantalla táctil la opción F2 (V)
- •Situarse en la opción CIERRE DE LOTE
- Confirme el número de transacciones.
- · Confirme el monto a depositar.
- •El punto de venta realizará dos (2) depósitos, uno (1) de CRÉDITO y uno (1) de DÉBITO, indicando el mensaje APROBADO en la pantalla; luego emitirá un recibo de depósito.

### **ÚLTIMA TRANSACCIÓN**

- Presione en la pantalla táctil el ícono F2 (V)
- Seleccione última respuesta



### Recomendaciones

En Pay Tech tenemos un compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes por esto te invitamos a tener en cuenta y practicar las siguientes precauciones y recomendaciones que te garantizarán el correcto funcionamiento de tu equipo.

- Al recibir su terminal debe verificar si hay signos de manipulación en el equipo. Su terminal posee sellos que permitirán detectar cualquier alteración en estos. Al detectar manipulación, su terminal emitirá repetidamente el mensaje de "Alert Irruption". Si observa este mensaje comuníquese a través de nuestro call center.
- Conecte el punto de venta a un regulador de voltaje, evitando así daños en el mismo causados por posibles picos de voltaje.
- Evitar subir y bajar los interruptores automáticos o breakers cuando los POS aún se encuentren conectados y ya que esto puede ocasionar pérdida de la funcionalidad.
- Los cargadores suministrados son de uso exclusivo para los puntos de venta, el uso de ellos en otros dispositivos como celulares, afectan su vida útil ya que no tienen el mismo voltaje o intensidad de corriente que se requiere para su correcto funcionamiento.
- No permita que los cables se doblen al grado que se quiebre o generen torsiones.



- Evite usar el punto de venta mientras esté cargando su IWL 280.
- Recuerda que los puntos de venta inalámbricos o gprs deben ser cargados al 100% y luego deben ser desconectados del cargador para evitar la pérdida de la vida útil en la batería, así mismo mantén la batería al mínimo con una carga del 40%.



### Recomendaciones



- Precaución: no utilice el puerto USB para cargar la batería del punto esto causa daños al equipo. Utilice la base del cargador.
- Evite al máximo golpes en el punto de venta recordemos que estos cuentan con un sistema sensible de seguridad que puede activarse con cualquier golpe generando pérdida de la funcionalidad.
- No colocar ningún tipo de material (cartón, plástico, entre otros) en la ranura del lector de tarjetas.
- Evitar el contacto o derrame de líquidos en el punto de venta.
- No apague el equipo retirando la batería (modelos inalámbricos)

- Cuida que el equipo y sus accesorios no se encuentren en zonas que presenten humedad y altas temperaturas, exceso de polvo, ni grasa.
- No intercambie la simcard en POS inalámbricos, recuerda que cada equipo se configura de acuerdo al operador de telefonía que se esté utilizando.
- Recuerda realizar el cierre diariamente.
- Evita halar del papel de la impresora, ya que esto puede dañar los rodillos internos del POS.
- Conserve el número de SIM card y serial del POS.

### EN CASO DE ROBO Y/O EXTRAVÍO

Realice su denuncia ante las autoridades competentes y diríjase a su entidad bancaria con dicha denuncia.

Posteriormente, comuníquese a través de los números de contacto y solicite el bloqueo del punto de venta, recuerde que debe poseer a la mano su número de simcard y serial del punto de venta.

También podrá realizar su reporte a través de nuestras redes sociales. Estamos disponibles las 24 horas del día, escríbanos mediante un mensaje directo y con gusto le estaremos atendiendo.

En caso de recuperar el equipo, asista a las instalaciones de Inversiones Pay Tech, C.A. con el objetivo de realizar un diagnóstico y evaluar su correcto funcionamiento, a fin de corregir daños ocultos al terminal.





## Contáctanos:

- Av. Principal de Los Ruices, Edificio Principal I. Piso 2, Oficicina 1. Caracas, Venezuela
- Call Center: (0212) 819.0669 / WhatsApp: (0412) 275.7741
- www.paytechcorp.com
- paytech@paytechcorp.com
- @paytechcorp