

¿Quiénes somos?

La Sociedad Mercantil Inversiones Pay Tech, C.A, es una empresa fundada en el año 2016, con sede en Caracas-Venezuela, representante de la marca francesa INGENICO GROUP, líder en medios de pago a nivel mundial.

Se encuentra integrada por un equipo de profesionales innovadores con más de 25 años de experiencia dentro del mercado de medios de pago. Gozamos con el Registro de Proveedores ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario de Venezuela bajo el número 0036-R (1).

Además, contamos con un laboratorio certificado orientado a la solución tecnológica de clientes que posean puntos de venta que estén dentro del canal o los adquiridos a través de las instituciones bancarias, procesadores o empresas aliadas, con el objetivo de brindar el soporte necesario post-venta. Contamos con el servicio de la mayor plataforma en medio de pagos CONSORCIO CREDICARD.

Contáctanos:



Av. Principal de Los Ruices,
Edificio Principal I. Piso 2,
Oficina 1. Caracas, Venezuela



Call Center: (0212) 819.0669
WhatsApp: (0412) 275.7741



www.paytechcorp.com



paytech@paytechcorp.com



[@paytechcorp](https://www.instagram.com/paytechcorp)



RIF J- 40735057 -9



RIF J- 40735057 -9



GUÍA DE USO PARA PUNTOS DE VENTA INGENICO

Modelo iWL 280

ENCENDER POS

- Presione el botón verde del pos.
- Introduzca en la clave de acceso el RIF del comercio.

APAGAR POS

- Presione simultáneamente las teclas amarillo y punto

COMPRAS (DÉBITO)

- Ingrese la tarjeta por el lector de chip. No la retire.
- Ingrese el tipo de cuenta en el terminal:

1) Principal 2) Ahorro 3) Corriente

- Ingrese el N° de cédula del cliente.
- Ingrese el monto de la compra.
- Confirme el monto de la compra.
- Entregue al cliente el terminal para que ingrese su clave secreta.

- En pantalla se presentará el mensaje:

TRANSMITIENDO / RECIBIENDO / APROBADO

- En pantalla se reflejará recibo de la transacción.
- Retire la tarjeta de la ranura.

Nota: El Punto de Venta no emitirá comprobante, solo reflejará el mensaje de aprobación en pantalla

COMPRAS (CRÉDITO)

- Ingrese la tarjeta por el lector de chip. (No la retire)
- Ingrese el N° de cédula del cliente.
- Ingrese el monto de la compra
- Confirme el monto de la compra
- En pantalla se presentará el mensaje:

TRANSMITIENDO / RECIBIENDO / APROBADO

- Se imprimirá recibo de la transacción, presione la tecla verde para obtener copia del cliente.
- Solicite firma del recibo al cliente.
- Retire la tarjeta de la ranura.

ANULACIÓN

ESTA OPERACIÓN SOLO PUEDE REALIZARLA SI EL CIERRE DE LOTE SE ENCUENTRA ABIERTO.

- Presione en la pantalla táctil el icono F1 (<) correspondiente al icono OPER.
- Seleccione la opción ANULA. CRED/DEB
- Introduzca la clave secreta. (1111)
- Ingrese la tarjeta por el lector de Chip.
- Ingrese el número de referencia que desea anular.
- Confirme el monto a ser anulado.
- En pantalla se presentará el mensaje:

TRANSMITIENDO / RECIBIENDO / APROBADO

DUPLICADO

- Presione la tecla N° 3 + botón verde.
- Imprime la última transacción.

TEST DE COMUNICACIÓN

- Presione en la pantalla táctil la opción F2 (V)
- Ubique la opción TEST DE COMUNICACIÓN.
- Presione verde.

CIERRE DE LOTE

IMPORTANTE: ESTE PASO ES IRREVERSIBLE

- Presione en la pantalla táctil la opción F2 (V)
- Situar en la opción CIERRE DE LOTE
- Confirme el número de Transacciones.
- Confirme el monto a depositar.
- El Punto de Venta realizará dos (2) depósitos, uno (1) de CRÉDITO y uno (1) de DÉBITO, indicando el mensaje APROBADO en la pantalla; luego emitirá un recibo de depósito.

ÚLTIMA TRANSACCIÓN

- Presione en la pantalla táctil el ícono F2 (V)
- Seleccione última respuesta .

RECOMENDACIONES

- No colocar ningún tipo de material (Cartón, plástico, entre otros) en la ranura del lector de tarjetas.
- Evite golpear o dejar caer el punto de venta.
- No cambiar el Simcard de su ranura.
- No apague el equipo retirando la batería.
- Evitar el contacto o derrame de líquidos en el punto de venta.
- Recuerde realizar el cierre diariamente.
- Conecte el punto de venta a un regulador de voltaje.
- Conserve el número de simcard y serial del punto de venta.
- No mantenga cargando el punto de venta por tiempo prolongado.
- No mantenga cargando el punto de venta por tiempo prolongado.

EN CASO DE ROBO Y/O EXTRAVÍO.

Comuníquese a través del número telefónico (0212) 819.0669 o al (0412) 275.7741 y solicite el bloqueo del punto de venta. Recuerde que debe poseer a la mano el número de simcard y serial del punto de venta.