

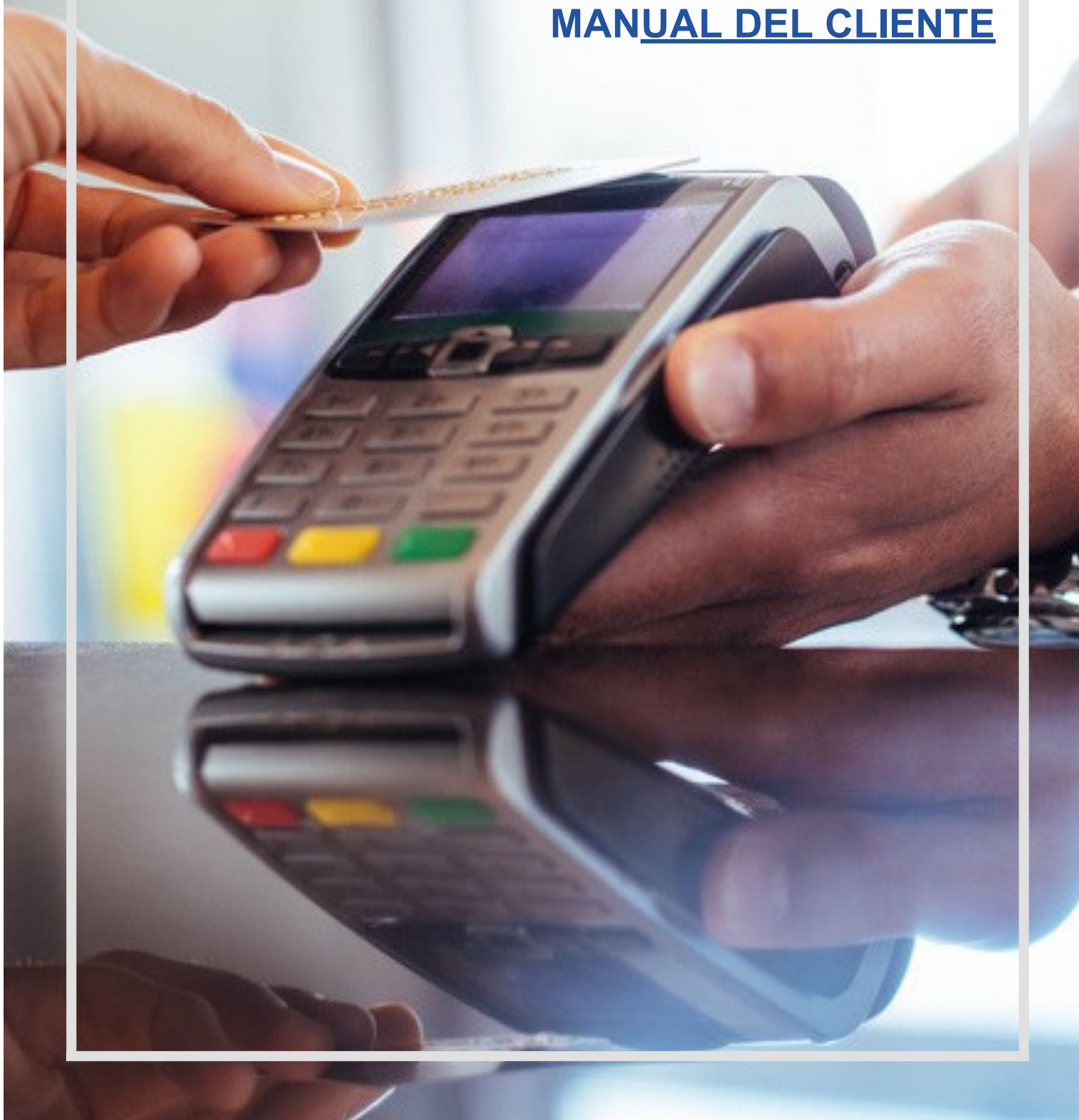


PAYTECH

RIF J- 40735057-9

La Alianza que su negocio necesita.

MANUAL DEL CLIENTE





¿QUIÉNES SOMOS?

Inversiones Paytech C.A es una empresa fundada en el año 2016, con sede en Caracas, Venezuela y conformada por profesionales con más de 25 años de experiencia en las áreas de tecnología, operaciones y negocios dentro del mercado de medios de pago en el país.

Somos representantes de **INGENICO GROUP**, marca líder a nivel mundial en ventas de dispositivos y terminales de pago, además contamos con la conformidad de entes reguladores como **SUDEBAN** y **Consortio Credicard C.A.**

En Inversiones Paytech C.A les ofrecemos una variedad de servicios orientados a la satisfacción de todos los clientes que posean y adquieran terminales de pago a través de las instituciones financieras, los procesadores o a través de la implementación de esquemas de negocios con el cliente-comercio que sean aprobados por los entes reguladores.

NUESTROS PRODUCTOS



Inalámbricos
(Digitel o Movistar)

Dial - Up
(CANTV)

Contamos con la mejor gama de puntos de venta del mercado. Los modelos ICT220 e ICT250 son Terminales Inteligentes diseñados para la eficiencia, pantalla blanca y negro. Estos terminales son fijos por lo que requiere conexión de Línea Telefónica CANTV no obstante, el terminal ICT250 funciona vía Internet a través de un router.

Además, poseemos la serie equipos inalámbricos IWL 220 e IWL 250 diseñados para conservar la conectividad, mientras usted se mueve a donde se encuentre su cliente,

Aspecto general de los Modelos IWL220 / IWL250





ENCENDIDO

Mantenga presionado el botón VERDE **Pulse** durante algunos segundos, se iniciará el sistema mostrándole finalmente la pantalla principal.

APAGADO

Modelo IWL 220 / IWL 250

Presione simultáneamente el botón amarillo + punto (.)

Modelo ICT 220

Este equipo es fijo por lo que solo se apaga luego de desconectar el cargador..

TEST DE COMUNICACIÓN

Presione una de las teclas de navegación y ubique la opción Test Comunica **Pulse**

debe recibir como respuesta comunicación exitosa.

Si persiste el error comuníquese con nuestro call center a los números de contacto descritos en esta guía.

REINICIO

Modelo IWL 220 / IWL 250

Presione simultáneamente el botón amarillo + punto (.) Espere unos segundos y encienda nuevamente con la tecla verde.

Modelo ICT 220

Presione simultáneamente el botón amarillo + punto (.) espere unos segundos a que el equipo se reinicie.



COMPRAS (DÉBITO)

- Ingrese la tarjeta por el lector de chip. (No la retire)
- Ingrese el tipo de cuenta en el terminal: **Pulse**

1- PRINCIPAL 2-AHORRO 3-CORRIENTE

- Ingrese el N° de cédula del cliente **Pulse**
- Ingrese el monto de la compra **Pulse**
- Confirme el monto de la compra **Pulse**
- Entregue al cliente el terminal para que ingrese su clave secreta. **Pulse**
- En pantalla se presentará el mensaje:

TRANSMITIENDO / RECIBIENDO / APROBADO

- En pantalla se reflejará recibo de la transacción.
- Retire la tarjeta de la ranura.

Nota: El Punto de Venta no emitirá comprobante, solo reflejará el mensaje de aprobación en pantalla

COMPRAS (CRÉDITO)

- Ingrese la tarjeta por el lector de chip. (No la retire)
- Ingrese el N° de cédula del cliente **Pulse**
- Ingrese el monto de la compra **Pulse**
- Confirme el monto de la compra **Pulse**
- En pantalla se presentará el mensaje:

TRANSMITIENDO / RECIBIENDO / APROBADO

- Se imprimirá recibo de la transacción, presione la tecla verde para obtener copia del cliente.
- Solicite firma del recibo al cliente.
- Retire la tarjeta de la ranura.



ANULACIÓN

ESTA OPERACIÓN SOLO PUEDE REALIZARLA SI EL CIERRE DE LOTE SE ENCUENTRA ABIERTO.

- Presione la tecla correspondiente al icono OPER.
- Seleccione la opción ANULA.
- CRED/DEB Pulse
- Introduzca la clave secreta. (1111)
- Ingrese el número de referencia que desea anular.
- Ingrese la tarjeta por el lector de Chip.
- Confirme el monto a ser anulado.
- En pantalla se presentará el mensaje:
TRANSMITIENDO / RECIBIENDO / APROBADO
- Retire el recibo de anulación.

CIERRE DE LOTE

IMPORTANTE: ESTE PASO ES IRREVERSIBLE.

- Presione la tecla correspondiente al icono ADMIN.
- Situarse en la opción CIERRE DE LOTE Pulse
- Confirme el número de Transacciones. Pulse
- Confirme el monto a depositar. Pulse
- El Punto de Venta realizará dos (2) depósitos, uno (1) de CRÉDITO y uno (1) de DÉBITO, indicando el mensaje APROBADO en la pantalla; luego emitirá un recibo de depósito.

Para cualquier consulta debe realizarla a través de Credicard en Línea / Comercios

DUPLICADO

- Presione la tecla N° 3. Pulse
- Introduzca el número de referencia.

RECOMENDACIONES

En Paytech tenemos un compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes por esto te invitamos a tener en cuenta y practicar las siguientes precauciones y recomendaciones, que te garantizarán el correcto funcionamiento del equipo.

- Al recibir su terminal, debe verificar si hay signos de manipulación en el equipo. Su terminal posee sellos que permitirán detectar cualquier alteración en estos, Al detectar manipulación, su terminal emitirá repetidamente el mensaje de « Alert irruption ». ¡Si observa este mensaje comuníquese a través de nuestro Call center.
- Conecte el Punto de Venta a un regulador de voltaje, evitando así daños en el mismo causados por posibles picos de voltaje
- Evite subir y bajar los interruptores automáticos o breakers cuando los POS aún se encuentren conectado ya que esto puede ocasionar pérdida de la funcionalidad.
- Los cargadores suministrados son de uso exclusivo para los puntos de venta, el uso de ellos en otros dispositivos como celulares afecta su vida útil ya que no tienen el mismo voltaje o intensidad de corriente que se requiere para su correcto funcionamiento.
- No permita que los cables se doblen al grado que se quiebren o generen torsiones.
- Evite usar el punto de venta mientras esté cargando (Modelo IWL220)
- Recuerde que los puntos de venta inalámbricos o gprs deben ser cargados al 100% y luego deben ser desconectados del cargador para evitar la pérdida de la vida útil en la batería, asimismo mantén la batería al mínimo con una carga del 40%
- Se recomienda realizar la primera carga de la batería del pos por 6 u 8 horas aproximadamente, con el equipo apagado. Las siguientes cargas sólo requerirán 2 horas para carga completa.



RECOMENDACIONES



- No apague el equipo retirando la batería (Modelos Inalámbricos)
- cuida que el equipo y sus accesorios no se encuentren en zonas que presentan humedad y altas temperaturas, exceso de polvo, ni grasa.
- No intercambie las simcard en POS inalámbricos, recuerda que cada equipo se configura de acuerdo al operador de telefonía que se esté utilizando.
- Recuerde realizar el cierre diariamente.
- Evita halar del papel de la impresora, ya que esto puede dañar los rodillos internos del POS.
- Conserve el número de Simcard y Serial del POS
- Tenga cuidado al cambiar los rollos del equipo nunca debe forzar la postura de los mismos y si desea apoyo comuníquese al call center.

- Precaución: no utilice el puerto USB para cargar la batería del punto, esto causa daños al equipo. Utilice la base del cargador
- Evite al máximo golpes en el punto de venta, recordemos que estos cuentan con un sistema sensible de seguridad que puede activarse con cualquier golpe generando pérdida de la funcionalidad.
- No colocar ningún tipo de material (Cartón, plástico, entre otros) en la ranura del lector de tarjetas.
- Evitar el contacto o derrame de líquidos en el Punto de venta.

EN CASO DE ROBO Y/O EXTRAVÍO.

Realice su denuncia ante las autoridades competentes y diríjase a su entidad bancaria con dicha denuncia.

Posteriormente comuníquese a través de los números de contacto 0212 - 227.3883/ 952.2014 y solicite el bloqueo del Punto de Venta. Recuerde que debe poseer a la mano el número de Simcard y Serial del Punto de Venta.

También podrá realizar su reporte a través de nuestras redes sociales. Estamos disponibles las 24 horas del día, escríbanos mediante un mensaje directo y con gusto le estaremos atendiendo.

En caso de recuperar el equipo asista a las instalaciones de Inversiones Pay Tech C.A. con el objetivo de realizar un diagnóstico y evaluar su correcto funcionamiento, a fin de corregir daños ocultos al Terminal.



DIRECCIÓN

Segunda Av. De Campo Alegre, entre Av. Libertador y Av. Francisco de Miranda. Torre CARI,
Piso 5 - oficina 1. Municipio Chacao-Caracas.

CONTÁCTANOS



0212 - 211.4350



@Paytechcorp



paytech@paytechcorp.com



www.paytechcorp.com